УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 53» г. ПЕНЗЫ

(МБОУ «Гимназия № 53» г. Пензы)

ул. Попова, 14, г. Пенза, 440046 телефон (8-412) 54-32-03, 54-30-32 E-mail: school53@guoedu.ru ОКПО 24020409, ОГРН 1025801443568 ИНН/КПП 5837009907/583701001

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством организации общего и дополнительного образования в МБОУ «Гимназия № 53» г. Пензы на 25.12.2023 г.

Для определения степени удовлетворенности качеством организации общего и дополнительного образования в школе был проведен анализ результатов анкетирования участников образовательных отношений.

Методика расчета показателей, характеризующих качество исполнения муниципального задания в ОО была выполнена в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованием ст.69 Бюджетного Кодекса РФ, постановлением администрации г. Пензы от 14.12.2015 г. № 2147 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», руководствуясь приложением к приказу Управления образования города Пензы от 01.11.2019 года №173 приказом Управления образования города Пензы от 14.11.2022 г. №176.

Цель: Выявление доли обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством организации общего и дополнительного образования.

Сроки проведения: с 15.12.2023 по 25.12.2023 года.

Респонденты:

- 1. Обучающиеся 4-11-х классов общей численностью 291 чел. (35,74%) от общего количества обучающихся);
 - 2. Родители (законные представители) общей численностью 307 чел. (37,71%).
- 3. Обучающиеся, занятые дополнительным образованием (30 чел.) и их родители (62 чел.).

Результаты опроса представлены в таблицах 1-4.

Таблица 1 Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации общего образования

$N_{\underline{0}}$	Наименование вопроса	согласен	согласен	затрудняюсь	не
		полностью Х1	частично Х2	ответить Х3	согласен Х4
1	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	295/96%	7	2	3
2	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с	295/96%	4	5	3

	администрацией и педагогами нашего ребенка				
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	294/95%	8	3	2
4	Мы удовлетворены уровнем реализации общеобразовательных программ	295/96%	5	3	4
5	Администрация и педагоги создают комфортные условия для развития способностей нашего ребенка	295/96%	8	3	1
	Достигнутое значение, %	96%	32 чел.	16 чел.	13 чел.

По данным, содержащимся в таблице 32 чел. (10,4% от числа опрошенных) выразили частичное согласие по существу вопросов анкеты. 16 чел. (5,2 % от числа опрошенных) испытали затруднения при ответах на вопросы анкеты. 13 чел. (4,2% от числа опрошенных) выразили свое несогласие при ответах на вопросы анкеты.

Таким образом, данные таблицы свидетельствуют о том, что удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации общего образования составила 96%, что на 1% выше, чем аналогичный показатель прошлого года при увеличении количества анкетируемых на 11 чел.

Таблица 2 Удовлетворенность обучающихся качеством организации общего образования

№	Наименование вопроса	согласен	согласен	затрудняюс	не
		полность	частично	ь ответить	согласен
		Ю	X2	X3	X4
		X1			
1	Педагоги доброжелательно ко мне	279/96%	2	7	1
_	относятся				
2	Учебные занятия помогают мне: в		_		_
	выборе профессии, в творческом	278/95%	7	3	1
	развитии, помогают найти друзей				
3	Я с удовольствием принимаю				
	участие в олимпиадах, научно-	271/93%	8	5	7
	практических конференциях и	2/1/93/0	0	3	,
	других интеллектуальных конкурсах				
4	Я приобрел знания, умения и навыки				
	на уроках, необходимые в	279/96%	6	3	3
	дальнейшей жизни				
5	Я с удовольствием посещаю школу,				
	предметные кружки, спецкурсы,	270/060/	<u> </u>	_	2
	участвую в проектах и	279/96%	5	5	2
	исследовательской деятельности				
	Достигнутое значение, %	96%	28 чел.	23 чел.	14 чел.

По данным, содержащимся в таблице 28 чел. (9,6% от числа опрошенных) выразили частичное согласие по существу вопросов анкеты. 23 чел. (7,9 % от числа опрошенных) испытали затруднения при ответах на вопросы анкеты. 9 чел. (4,8% от числа опрошенных) выразили свое несогласие при ответах на вопросы анкеты.

Таким образом, данные таблицы свидетельствуют о том, что удовлетворенность обучающихся качеством организации общего образования составила 96%, что на 1% выше, чем аналогичный показатель прошлого года при увеличении количества анкетируемых на 5 чел.

Таблица 3 Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации дополнительного образования

3.C	TT				
$N_{\underline{0}}$	Наименование вопроса	согласен	согласен	затрудняюсь	не
		полностью	частично	ответить	согласен
		X1	X2	X3	X4
1	Педагоги проявляют				
	доброжелательное отношение к	60/97%	1	1	0
	нашему ребенку				
2	Мы испытываем чувство				
	взаимопонимания в контактах с	61/96%	1	0	0
	администрацией учреждения и	01/90%	1	U	U
	педагогами нашего ребенка				
3	Педагоги учитывают				
	индивидуальные особенности	58/93%	2	2	0
	нашего ребенка				
4	Мы удовлетворены уровнем				
	реализации дополнительных	59/96%	3	0	0
	программ				
5	Администрация и педагоги создают				
	комфортные условия для развития	58/94%	4	0	0
	способностей нашего ребенка				
	Достигнутое значение, %	96%	11 чел.	3 чел.	0 чел.

По данным, содержащимся в таблице 14 чел. (17,7% от числа опрошенных) выразили частичное согласие по существу вопросов анкеты. З чел. (4,8% от числа опрошенных) испытали затруднения при ответах на вопросы анкеты. Ни один из родителей (законных представителей) не выразил свое несогласие при ответах на вопросы анкеты.

Таким образом, данные таблицы свидетельствуют о том, что удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации дополнительного образования составила 96%, что соответствует аналогичному показателю прошлого года.

Удовлетворенность обучающихся качеством организации дополнительного образования

	дененингения					
$N_{\underline{0}}$	Наименование вопроса	согласен	согласен	затрудняюс	не	
		полность	частично	ь ответить	согласен	
		Ю	X2	X3	X4	
		X1				
1	Педагоги доброжелательно ко мне	29/96%	1	0	0	
	относятся					
2	Занятия в детском объединении		2	0	0	
	помогают мне: в выборе профессии,	28/94%				
	в учебе, помогают найти друзей					
3	Я с удовольствием принимаю					
	участие в мероприятиях	27/92%	2	1	0	
	(соревнованиях, конкурсах,	21/92%				
	концертах)					
4	Я приобрел много полезных знаний	28/96%	2	0	0	
	и умений на занятиях в объединении					
5	Я с удовольствием посещаю занятия	29/98%	0	1	0	
	в детском объединении					
	Достигнутое значение, %	96%	7 чел.	2 чел.	0	

По данным, содержащимся в таблице 7 чел. (23,3% от числа опрошенных) выразили частичное согласие по существу вопросов анкеты. 2 чел. (6,7% от числа опрошенных) испытали затруднения при ответах на вопросы анкеты. Ни один из обучающихся не выразил свое несогласие при ответах на вопросы анкеты.

Таким образом, данные таблицы свидетельствуют о том, что удовлетворенность обучающихся качеством организации дополнительного образования составила 96%, что соответствует аналогичному показателю прошлого года.

Исходя из полученных данных исследования, можно сделать следующие выводы:

- 1. Степень удовлетворенности качеством организации общего образования среди родителей (законных представителей) 96% (оптимальное), среди обучающихся 96% (оптимальное).
- 2. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности комфортности обучения в гимназии, сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
- 3. Степень удовлетворенности качеством организации дополнительного образования среди родителей (законных представителей) 96% (оптимальное), среди обучающихся 96% (оптимальное).
- 4. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности комфортности при получении дополнительного образования в гимназии, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогам, к уровню преподавания и воспитания детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, учет индивидуальных

особенностей детей, организация профориентационных мероприятий в отношении выбора форм и методов, повышение мотивации к участию в мероприятиях интеллектуального характера,

Справку составил педагог-психолог: А.В. Балуева

Ответственный исполнитель: Н.Г. Курносова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 53" Г. ПЕНЗЫ, Наумова Римма Владимировна, Директор

25.12.23 09:30

Сертификат F55A6E8AFDF1A07A3E3DAC95BEB322D0